

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày tháng 7 năm 2023

V/v thực hiện ý kiến chỉ đạo  
của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang  
về triển khai 02 nhóm TTHC liên thông

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 5197/VPCP-KSTT ngày 12/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang về đề nghị của Bộ Công an tại văn bản số 977/BC-TCTTKĐA, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

1. Các sở, ngành: Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh khẩn trương thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức là lãnh đạo, quản lý và cán bộ, công chức, viên chức liên quan thuộc các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đối với các thủ tục hành chính thuộc 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

- Phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của cơ quan thuộc các Bộ, ngành chủ quản thực hiện khắc phục các tồn tại, hạn chế; rà soát, cập nhật, nâng cấp, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ xử lý và kịp thời báo cáo các Bộ, ngành giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tại địa phương trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính liên thông, nhất là các hồ sơ quá hạn.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn

- Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về nhân sự, trang thiết bị làm việc, hạ tầng công nghệ thông tin cần thiết, tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, đường truyền,... để thực hiện triển khai hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Phần mềm Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an và giải quyết nhanh chóng, kịp thời đối với các hồ sơ liên thông đảm bảo đúng hạn.

- Phối hợp với các sở, ngành có liên quan thường xuyên tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp xã đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức được giao xử lý hồ sơ thủ tục hành chính liên thông thường xuyên theo dõi trạng thái, cập nhật tình hình xử lý hồ sơ liên thông trên phần mềm chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; hướng dẫn người dân nhận kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính liên thông để người dân hiểu được ý nghĩa, lợi ích, qua đó tăng số lượng hồ sơ được thực hiện qua thủ tục hành chính liên thông tại địa phương, đơn vị, phục vụ triển khai các nhiệm vụ tại Đề án 06 tỉnh.

3. Sở Tư pháp kiến nghị, đề xuất với Bộ Tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan sớm khắc phục các vấn đề liên quan đến Phần mềm hộ tịch điện tử và bảo đảm việc giải quyết trên phần mềm chuyên ngành được thông suốt, ổn định, đồng bộ với Phần mềm dịch vụ công liên thông và các hệ thống khác có liên quan.

Khẩn trương triển khai ký số bản điện tử trên dữ liệu (trích lục khai tử) thay thế cho hình thức scan bản giấy và ký số để đảm bảo khớp đúng giữa hồ sơ đính kèm với dữ liệu kê khai.

4. Sở Y tế tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo, quán triệt các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử đảm bảo đúng quy định; kịp thời điều chỉnh việc cập nhật dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử (cập nhật trường thông tin địa chỉ theo 4 cấp địa bàn hành chính).

Phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành: Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh trong quá trình triển khai thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính liên thông nêu trên.

5. Công an tỉnh tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an bảo đảm kết nối, vận hành thông suốt giữa Phần mềm dịch vụ công liên thông với các phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành liên quan, tránh “tắc nghẽn” trong quá trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông; tổng hợp khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai báo cáo Bộ Công an và các Bộ, ngành liên quan kịp thời có các giải pháp tháo gỡ.

*(Sao gửi kèm Công văn số 5197/VPCP-KSTT ngày 12/7/2023 của Văn phòng Chính phủ).*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn (để thực hiện);
- Trung tâm PVHCC&KSTT (để theo dõi);
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT<sup>C</sup>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Duy Hưng**